

## SPECIAL SERVICE CAMPAIGN NOTICE-SSC M01

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Toyota has determined that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Land Cruisers produced in the period from September 1980 through December 1989.

- What is the problem?**
- Continuous driving under extremely severe conditions. i.e. high ambient temperature and heavy load, can create high pressure in the fuel tank, and the resultant stress may cause excessive load to those points where the fuel tank separator is welded to the interior of the fuel tank. If the vehicle continues to be driven under these conditions, the repeated high pressure may eventually cause a crack in the tank, and in the worst case, fuel leakage.
- What will Toyota Do?**
- Any Toyota dealer will replace the fuel tank with an improved one at **no cost** to you.
- What should you do?**
- Contact any Toyota dealer and make an appointment to have the fuel tank on your vehicle replaced at your earliest convenience. The work will take approximately three and a half hours. However, depending upon the dealer's work schedule, you may be required to make your vehicle available for a longer period of time. **If possible, please bring your vehicle into the dealer with half a tank of gas or less for easy and quick tank replacement by the dealer.**
  - **Please present this notice to the dealer when you bring the vehicle in for the repair.**
  - If you no longer own the vehicle, please indicate so on the enclosed postage paid form, providing us with the name and address of the new owner.
- What if you have other questions?**
- If you are in the continental United States, please contact your local Toyota dealer or:  
**Toyota Customer Assistance Center**  
**1-800-331-4331**
  - If you are not in the continental United States, please see the list of contacts on the last page of this communication.
  - If you believe that your dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration Washington, D.C. 20590 or call the toll free Auto Safety Hotline at 800-424-9393 (Washington D.C. area residents may call 366-0123).

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.  
CORPORATE SERVICE DEPARTMENT

## SPECIAL SERVICE CAMPAIGN NOTICE-SSC M01

Estimado Cliente Toyota:

Se le envia este aviso para cumplir con los requisitos del Acta Nacional de Seguridad de Transito y Vehiculos de Motor.

Toyota ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de vehiculos en ciertos Land Cruisers que se produjeron en el periodo entre septiembre de 1980 y diciembre de 1989.

- Cual es el problema?**
- El manejo continuo bajo condiciones severas, o sea temperatura ambiental elevada con una carga pesada, puede crear alta presion en el tanque del combustible, y el esfuerzo que resulta puede causar carga excesiva en esos puntos donde el separador del tanque esta soldado al interior del tanque de combustible. Si se sigue manejando el vehiculo bajo estas condiciones, la presion alta continua puede eventualmente causar una cuarteadura en el tanque, y en el pero de los casos, una fuga de combustible.
- Que hara Toyota?**
- Cualquier concesionario de Toyota reemplazara el tanque del combustible con uno mejorado, **sin costo** alguna para ud.
- Que debe usted hacer?**
- Ponganse en contacto con cualquier concesionario Toyota y haga una cita para reemplazar el tanque del combustible de su vehiculo lo mas pronto posible. Se tardara aproximadamente tres horas y media para efectuar el trabajo. Sin embargo, segun el horario de trabajo de su concesionario, puede ser necesario que su vehiculo este a la disposicion durante un tiempo mas largo. **Si es posible, favor de llevar su vehiculo al concesionario con medio tanque de gasolina o menos para facilitar el reemplazo de tanque.**
  - **Favor de presentar este aviso al concesionario cuando lleve su vehiculo para la reparacion.**
  - Si usted ya no es dueno de este vehiculo, favor de indicarlo en la forma postal prepagada que viene adjunta, proporcionandonos el nombre y domicilio del nuevo duefio.
- Que pasa si tiene otras preguntas?**
- Si se encuentra en los Estado Unidos continentales, favor de ponerse en contacto con su concesionario Toyota local o:  
**Total Customer Assistance Center**  
**1-800-331-4331**
  - Si no se encuentra en los Estados Unidos continentales, favor de ver la lista de contactos en la ultima pagina de este comunicado.
  - Si ud piensa que su concesionario o que Toyota no ha podido remediar el defecto dentro de un tiempo razonable, puede dirigir una queja al Administrator, National Highway Safety Administration, Washington, D.C. 20590, o llamar gratis al Auto Safety Hotline al 800-424-9393 (Residentes del area de Washington D.C. pueden llamar al 366-0123).

Le hemos enviado este aviso con el interes de que siga usted satisfecho con nuestros productos y lamentamos sinceramente cualquier inconveniencia que esta condicion le haya ocasionado.

Gracis por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.  
CORPORATE SERVICE DEPARTMENT